



## KAUFMANN/-FRAU - TOURISMUS UND FREIZEIT

**Stellenart:** Ausbildungsangebote

**Arbeitsort:** Am Hauptbahnhof 2, 58089 Hagen

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

### Stellenbeschreibung

Wir suchen zum Ausbildungsbeginn 01.10.2022 eine/n Auszubildende/n (m/w/d) für das Berufsbild

Kaufmann/-frau - Tourismus und Freizeit (m/w/d)

Die Tätigkeit im Überblick:

Kaufleute für Tourismus und Freizeit beraten und informieren Kunden über touristische Leistungen und Angebote. Sie organisieren Veranstaltungen und setzen Verkaufs- und Marketingkonzepte zur Förderung des regionalen Tourismus um.

Die Ausbildung im Überblick:

Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit ist ein 3-jähriger anerkannter Ausbildungsberuf.

Im Ausbildungsbetrieb lernen die Auszubildenden beispielsweise:

- welche touristischen und freizeithlichen Produkte zum Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes gehören und wie solche Produkte erstellt werden
- wie man Informations- und Kommunikationssysteme aufgabenbezogen einsetzt und wie die eigene Arbeit organisiert und strukturiert werden kann
- wie man Vorgänge im Rechnungswesen bearbeitet und Kontierungen durchführt
- wie man den Kunden Produkte und Dienstleistungen verkauft, Zusatzleistungen vermittelt und die betrieblichen Buchungs- und Reservierungssysteme anwendet
- wie man die Kundenzufriedenheit prüft und mit Beschwerden umgehen kann
- was bei der Planung und Organisation von Veranstaltungen zu beachten ist und wie man Finanzierung und Abrechnung durchführt
- wie Werbeaktionen - auch für bestimmte Zielgruppen - und Maßnahmen zur Kundenbindung durchgeführt werden
- was bei der Kostenermittlung, der Kalkulation und der Leistungsberechnung wichtig ist
- wie qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Betrieb angewendet und die Qualität von Fremdleistungen bewertet werden können

Voraussetzungen:

- mind. Qual. Hauptschulabschluss
- gute Deutschkenntnisse zur Kommunikation im Team und mit Kunden sind erforderlich
- wünschenswert sind zudem Englisch- und /oder Türkischkenntnisse

Zum gegenseitigen Kennenlernen ist vorab eine Praktikumsmöglichkeit (1-2 Wochen) gegeben!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### KONTAKT

**Cetin Aras Reisebüro**

Am Hauptbahnhof 2

58089 Hagen

 Frau Aras

 [reisebuero-aras@hotmail.de](mailto:reisebuero-aras@hotmail.de)